

ITALIANO PER STRANIERI:

LESSICO SOCIO-SANITARIO PER LA CRESCITA PROFESSIONALE

Il corso è pensato per operatori stranieri che lavorano in ambito socio-sanitario e che desiderano migliorare la propria padronanza della lingua italiana, con particolare attenzione al linguaggio tecnico e professionale utilizzato nei contesti clinici e assistenziali. Il percorso si rivolge a chi possiede già una conoscenza di base della lingua (livello A2) e intende sviluppare competenze più solide e funzionali, fino a raggiungere un livello intermedio (B1) secondo il Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue (QCER).

L'obiettivo principale è fornire ai partecipanti gli strumenti linguistici necessari per comprendere e utilizzare in modo corretto e appropriato il lessico sanitario, migliorando la comunicazione con pazienti, familiari e colleghi. Attraverso un approccio pratico e interattivo, il corso aiuta a superare le difficoltà linguistiche che spesso ostacolano la collaborazione professionale e la qualità dell'assistenza.

Durante il percorso, i partecipanti impareranno a leggere e comprendere documenti clinici semplici, a spiegare in modo chiaro termini tecnici ai pazienti, e a partecipare a conversazioni professionali di base. Verranno proposte attività di ascolto, lettura, produzione scritta e orale, sempre legate a situazioni reali del contesto lavorativo.

Il corso si propone quindi come un'opportunità concreta di crescita professionale e integrazione, offrendo un supporto linguistico mirato e funzionale al miglioramento della qualità del lavoro e delle relazioni all'interno delle strutture sanitarie.

OBIETTIVI

Il corso "Italiano per Stranieri: Lessico Socio-Sanitario per la Crescita Professionale" nasce con l'obiettivo di offrire un supporto concreto agli operatori stranieri che lavorano nel settore socio-sanitario e che, pur avendo una buona conoscenza della lingua italiana, si trovano quotidianamente ad affrontare situazioni comunicative complesse. In particolare, il corso si propone di rafforzare la padronanza del linguaggio tecnico sanitario, rendendo più sicura ed efficace la comunicazione con pazienti, colleghi e familiari.

Obiettivo centrale del corso consiste nell'acquisizione di una padronanza chiara e precisa dei termini tecnici e del gergo utilizzato in ambito sanitario. Gli studenti saranno in grado di comprendere e utilizzare correttamente il linguaggio tecnico in situazioni professionali, facilitando così la loro integrazione e la crescita professionale e operatività in contesti sanitari italiani. Un ulteriore obiettivo fondamentale è il superamento delle barriere linguistiche che spesso ostacolano la comunicazione tra professionisti sanitari stranieri e i loro pazienti o colleghi italiani.

Il percorso si propone di ridurre queste difficoltà, promuovendo una comunicazione efficace e priva di fraintendimenti nei contesti clinici.

In definitiva, il corso è pensato per fornire agli studenti gli strumenti necessari per interagire con competenza e sicurezza in azienda e nel settore sanitario italiano, migliorando sia la qualità delle cure fornite che l'esperienza lavorativa quotidiana.

ACOF OLGA FIORINI – COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Sede legale: Busto Arsizio – VA – Via Varzi, 16 | T. 0331624318 – F. 0331 62037 | C.F.90018970120 – P.IVA 02392560120 | home@acof.it | certificata.acof@pec.it

www.acof.it

Obiettivi Specifici:

- **Acquisizione del Vocabolario Tecnico:** Apprendere e memorizzare termini clinici e sanitari fondamentali. Utilizzare correttamente il lessico tecnico in contesti reali.
- **Comprensione dei Documenti Clinici:** Leggere e comprendere referti medici, prescrizioni, e documentazione sanitaria. Identificare le parole chiave e comprendere il contesto dei documenti clinici.
- **Comunicazione con i Pazienti:** Utilizzare il linguaggio tecnico in modo comprensibile per i pazienti. Sviluppare abilità di spiegazione chiara e semplice dei termini tecnici ai pazienti.
- **Interazione con i Colleghi:** Migliorare la comunicazione con altri professionisti sanitari attraverso l'uso appropriato del linguaggio tecnico. Partecipare efficacemente a discussioni cliniche e riunioni professionali.
- **Sviluppare capacità di ascolto** per comprendere meglio le comunicazioni orali in contesti sanitari. Partecipare a conversazioni e briefing clinici, cogliendo il significato dei termini tecnici utilizzati.

In sintesi, il corso mira a migliorare la conoscenza della lingua italiana nei partecipanti: partendo da una conoscenza di base della lingua (livello A2) permette di sviluppare competenze più solide e funzionali, fino a raggiungere un livello intermedio (B1) secondo il QCER

PROGRAMMA DEL CORSO

Il percorso formativo sarà erogato attraverso un approccio interattivo che prevede momenti di formazione teorica intrecciati con simulazioni pratiche e Role-playing:

- **Introduzione al Linguaggio Tecnico Sanitario** Lezione Teorica: Presentazione dei principali termini tecnici.
- **Discussione sui contesti di utilizzo.**
- **Esercizi Pratici:** Identificazione e memorizzazione dei termini. Documentazione Sanitaria Lezione
- **Teorica:** Tipi di documenti clinici.
- **Analisi di esempi reali.**
- **Esercizi Pratici:** Lettura e comprensione di documenti sanitari.
- **Comunicazione con i Pazienti** Lezione Teorica: Strategie di comunicazione chiara. Tecniche di spiegazione dei termini tecnici.
- **Esercizi Pratici:** Simulazioni di interazioni con i pazienti (interazione Professionale)
- **Lezione Teorica:** Comunicazione tra professionisti sanitari. Termini tecnici nei contesti di lavoro.
- **Esercizi Pratici:** Role-playing e simulazioni di situazioni professionali

ATTESTAZIONE IN ESITO AL PERCORSO

Al termine del percorso ai partecipanti verrà rilasciato un ATTESTATO DI MESSA IN TRASPARENZA che certificherà l'acquisizione delle relative competenze, secondo gli standard di qualificazione dei quadri Europei.

In particolare, riferito è il Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER) – LIVELLO B1 – competenza linguistica intermedia, che consente di comunicare in modo efficace in situazioni quotidiane e professionali semplici.

REQUISITI DI ACCESSO AL CORSO

Il percorso formativo è rivolto figure professionali straniere che operano in ambito Socio-Assistenziale e hanno una conoscenza della lingua italiana di livello A2 ma che, al fine di una crescita professionale, hanno necessità di migliorare la conoscenza della lingua al fine di raggiungere il livello B1

ACOF OLGA FIORINI – COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Sede legale: Busto Arsizio – VA – Via Varzi, 16 | T. 0331624318 – F. 0331 62037 | C.F.90018970120 – P.IVA 02392560120 | home@acof.it | certificata.acof@pec.it

www.acof.it

DIMENSIONE DELL'AULA

Il corso sarà attivato al raggiungimento di un numero minimo di 3 iscritti.

Al fine di garantire la massima efficacia della formazione, la dimensione massima dell'aula sarà di 6 partecipanti

METODOLOGIA

Per il raggiungimento degli obiettivi formativi sarà necessario avvalersi di una metodologia basata sulla costante interazione tra docenti e discenti:

- formazione frontale e teorica;
- esercitazioni pratiche individuali e di gruppo;
- conversazione attraverso role-playing su situazioni professionali.

DURATA

La durata del percorso è di 20 ORE

La data di avvio prevista è il 10 marzo 2026

La data di fine prevista è il 29 settembre 2026

QUOTA DI ISCRIZIONE – euro 1.500,00 + IVA

ACOF OLGA FIORINI – COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Sede legale: Busto Arsizio – VA – Via Varzi, 16 | T. 0331624318 – F. 0331 62037 | C.F.90018970120 – P.IVA 02392560120 | home@acof.it | certificata.acof@pec.it

www.acof.it

I.S.S. OLGA FIORINI E MARCO PANTANI – ISTITUTO COMPRENSIVO MARIA MONTESSORI – ISTITUTO COMPRENSIVO THE INTERNATIONAL ACADEMY – SPIC - ASILO NIDO BACHELET -
ASILO NIDO SOLDINI E DON TACCHI – SCUOLA DELL'INFANZIA C. RADICE - IeFP BUSTO ARSIZIO – IeFP MILANO – IeFP BERGAMO – FORMAZIONE E SERVIZI AL LAVORO